



Altteilerückgabe

Rücksendeadresse

Logemann Fahrzeugteile GmbH
- Altteile -
Coldewey 1
27232 Sulingen
Deutschland

Absender

KD-Nummer
Firma
Name
Straße + HsNr
Plz + Ort

Artikelnummer

Stück

Rechnungsnummer

Bezeichnung

Wichtige Hinweise:

Bitte folgen Sie dieser Anleitung, um Ihre Altteileretoure korrekt auszuführen:

1. Eine Altteilerückgabe ist innerhalb 30 Tagen ab Kauf möglich.
2. Das Altteil muss identisch zum gelieferten Austauschteil und vollständig sein. Des Weiteren muss dieses riss- und bruchfrei, frei von groben Verschmutzungen und frei von jeglichen Flüssigkeitsrückständen sein.
3. Stellen Sie sicher, dass alle zurückzusendenden Altteile in ihrer Originalverpackung sicher in einem gut gepolsterten Paket verpackt sind. Verwenden Sie ausreichend Füllmaterial, um schwere Ersatzteile gegen Verrutschen zu sichern. Verwenden Sie ausschließlich stabile Kartons für den Versand und nicht nur die Artikelverpackung.
4. Füllen Sie das Rückgabeformular Altteile vollständig aus und legen Sie es der Sendung bei.
5. Organisieren Sie den Rückversand über einen Versanddienstleister Ihrer Wahl und bringen Sie den Rücksendeaufkleber gut sichtbar auf der Oberseite des Paketes an. Achten Sie darauf, dass der Aufkleber fest angebracht ist und sich nicht vom Paket löst. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.
6. Geben Sie das Rücksendepaket in einer Filiale des von Ihnen gewählten Versanddienstleisters ab.
7. Nach dem Erhalt Ihres Pakets werden wir das Altteil durch den Hersteller prüfen lassen, was je nach Artikel bis zu 4 Wochen dauern kann. Rückerstattungen erfolgen auf dem Weg des ursprünglich bei der Bestellung verwendeten Zahlungsmittels.