



Gewährleistungsantrag

LF-Kürzel Mitarbeiter GA.-Nr.

Kundendaten

Kundennummer Firma

Ansprechpartner Telefonnr.

Straße PLZ / Ort

Teiledaten

Artikelnummer Stückzahl

Bezeichnung / OE-Nr.

Lieferdatum Einbaudatum Ausbaudatum

Fahrzeugdaten

Fahrzeughersteller Fahrzeugtyp

Fahrgestellnummer Erstzulassung

Hubraum (ccm) Leistung kW/PS

Einbau bei km-Stand: Ausbau bei km-Stand:

Beanstandungsgrund / Fehlerbeschreibung im Detail: Bei mehr Platzbedarf bitte separates Blatt anfügen!

Einverständniserklärungen des Kunden

Rückgabe des Altteiles bei Ablehnung gewünscht

ja (es können Kosten für den Rückversand entstehen, die der o. g. Kunde zu tragen hat)

nein

Die Reparatur eines Artikels ist u. U. trotz Ablehnung der Reklamation möglich. Die hierdurch entstehenden Kosten sind durch den o. g. Kunden zu tragen.
Im Fall einer abgelehnten Reklamation erteilt der Kunde hiermit eine Reparaturfreigabe in Höhe von bis zu Euro. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Reparatur des reklamierten Artikels.
Für die Überprüfung der Reklamation ist u. U. eine Demontage und/oder eine zerstörende Prüfung des Bauteils/der Bauteile erforderlich. Eine anschließende Rückversetzung in den Auslieferungszustand ist dann nicht mehr möglich.
Hiermit bin ich einverstanden nicht einverstanden. (Hinweis: evtl. ist dadurch keine Bearbeitung des Gewährleistungsantrages möglich)

Hinweise:

- Je nach Hersteller, kann die Bearbeitungsdauer der Reklamation bis zu 4 Wochen betragen, in Einzelfällen auch länger! Dies ist vorab auch im Bezug wegen einem evtl. Vorersatz zu beachten.

- Für jedes Reklamationsteil ist ein gesonderter, vollständiger Antrag auszufüllen!

- Dem ausgefüllten Formblatt sind alle Nachweise (Lieferschein / Rechnung) über den Erwerb des Reklamationsteils beizufügen.

- Bei allen elektronischen Bauteilen (z.B. Nox-Sensoren, Adblue Fördermodule, Steuergeräte, etc..) ist es zwingend erforderlich das Diagnose-Fehlerprotokoll (vor Ausbau) mit einzureichen!

Ort, Datum, Unterschrift des Sachbearbeiters

Ort, Datum, Unterschrift des Kunden plus Name in Klarschrift