



Rückgabeformular

Rücksendeadresse

Logemann Fahrzeugteile GmbH
- Retouren -
Coldewey 1
27232 Sulingen
Deutschland

Absender

KD-Nummer

Firma

Name

Straße + HsNr

Plz + Ort

Artikelnummer

Stück

Rechnungsnummer

Rückgabegrund

Wichtige Hinweise:

Bitte folgen Sie dieser Anleitung, um Ihre Retoure korrekt anzumelden und abzuschließen:

1. Füllen Sie das Rückgabeformular vollständig aus und senden Sie es per E-Mail an info@logemann-fahrzeugteile.de. Alternativ können Sie das ausgefüllte Formular auch per Fax an die +49 (0) 4271/ 8009903 senden.
2. Nach dem Empfang und der Prüfung der Retourenanmeldung erhalten Sie von uns eine Bestätigung per E-Mail oder Fax. Dies bestätigt, dass die Retoure von uns geprüft und freigegeben wurde.
3. Stellen Sie sicher, dass alle zurückzusendenden Artikel in ihrer Originalverpackung sicher in einem gut gepolsterten Paket verpackt sind. Verwenden Sie ausreichend Füllmaterial, um schwere Ersatzteile gegen Verrutschen zu sichern. Verwenden Sie ausschließlich stabile Kartons für den Versand und nicht nur die Artikelverpackung.
4. Organisieren Sie den Rückversand über einen Versanddienstleister Ihrer Wahl und bringen Sie den Rücksendeaufkleber gut sichtbar auf der Oberseite des Paketes an. Achten Sie darauf, dass der Aufkleber fest angebracht ist und sich nicht vom Paket löst. Unfreie Sendungen werden nicht von uns angenommen.
5. Geben Sie das Rücksendepaket in einer Filiale des von Ihnen gewählten Versanddienstleisters ab.
6. Nach dem Erhalt Ihres Pakets werden wir Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten. Rückerstattungen erfolgen auf dem Weg des ursprünglich bei der Bestellung verwendeten Zahlungsmittels.